

01 01 2012

5394503.21

с. КОРАУРСКОЕ

№	Наименование услуги	Уникальный номер	IP адрес	Тип интерфейса	Тип протокола	Статусный IP адрес	Длина часов IP адрес	Оборудование			Адрес установщика (заказчика) оборудования	Срок исполнения услуги	Дата начала оказания услуги	Содержимое пакета услуг	Технология предоставления услуги	Линия	Пароль	Технические параметры	Дополнительные услуги	Системные ресурсы	Примечание (примечания)
								Оборудование оператора	Оборудование абонента (оборудование)	в собственности	в собственности с резервом	в собственности	в собственности								
1	3294503	ср-5394503-2	172.17.241.250/24			V					Адрес установщика (заказчика) оборудования			VPN	U						



1. В случае возникновения аварийной ситуации, связанной с нарушением работы оборудования, установленного на территории абонента, Ростелеком обязуется в кратчайшие сроки устранить неисправность.

2. В случае возникновения аварийной ситуации, связанной с нарушением работы оборудования, установленного на территории абонента, Ростелеком обязуется в кратчайшие сроки устранить неисправность.

3. В случае возникновения аварийной ситуации, связанной с нарушением работы оборудования, установленного на территории абонента, Ростелеком обязуется в кратчайшие сроки устранить неисправность.

4. В случае возникновения аварийной ситуации, связанной с нарушением работы оборудования, установленного на территории абонента, Ростелеком обязуется в кратчайшие сроки устранить неисправность.

5. В случае возникновения аварийной ситуации, связанной с нарушением работы оборудования, установленного на территории абонента, Ростелеком обязуется в кратчайшие сроки устранить неисправность.

6. В случае возникновения аварийной ситуации, связанной с нарушением работы оборудования, установленного на территории абонента, Ростелеком обязуется в кратчайшие сроки устранить неисправность.

7. В случае возникновения аварийной ситуации, связанной с нарушением работы оборудования, установленного на территории абонента, Ростелеком обязуется в кратчайшие сроки устранить неисправность.

8. В случае возникновения аварийной ситуации, связанной с нарушением работы оборудования, установленного на территории абонента, Ростелеком обязуется в кратчайшие сроки устранить неисправность.

9. В случае возникновения аварийной ситуации, связанной с нарушением работы оборудования, установленного на территории абонента, Ростелеком обязуется в кратчайшие сроки устранить неисправность.

10. В случае возникновения аварийной ситуации, связанной с нарушением работы оборудования, установленного на территории абонента, Ростелеком обязуется в кратчайшие сроки устранить неисправность.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Вид (наименование) и основное содержание работ (услуг), требования к работам (услугам)	Период предоставления услуг
Обеспечение круглосуточного неограниченного доступа к информации сети Интернет, управляемого централизованной системой контент-фильтрации, без ограничения трафика по организованным каналам связи с соблюдением следующих ТРЕБОВАНИЙ: 1. Обеспечение доступа к сети Интернет на скорости не ниже чем: <u>50 Мбит/с</u> 2. Вид связи: <u>ШПД</u> 3. Оказание услуг в соответствии с Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 года № 32, и Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 года №575, включая оказание Заказчику информационно-справочного обслуживания. 4. В случае размещения каналообразующего оборудования, необходимого для оказания услуг доступа к сети Интернет в помещении Заказчика, такое оборудование передается по акту приема-передачи на ответственное хранение. При утере (выходе из строя) каналообразующего оборудования, либо наступлении форс-мажорных обстоятельств на основных каналах связи (невозможности их восстановления) услуги доступа к сети Интернет приостанавливаются до момента устранения неполадки. В случае необходимости замены окончного оборудования, необходимого для оказания Услуги, устранение неисправности производится в течение не более семи рабочих дней с момента регистрации заявки или, для труднодоступных районов, не более четырнадцати дней; 5. Предоставление Исполнителем Заказчику номера телефона для осуществления технической поддержки и информационно-справочного обслуживания. 6. Возможность направления обращения по единому адресу электронной почты при времени ожидания ответа на запрос, не более 8 часов. 7. В случае невозможности решения проблемы с использованием дистанционных форм взаимодействия, организация посещения Исполнителем места оказания услуги, в течение не более трех рабочих дней с момента регистрации заявки или для труднодоступных районов - не более семи дней. 8. Требования к технологиям и техническим решениям, применяемым Исполнителем для предоставления услуги связи: • базируются на требованиях к построению сетей связи, а также открытых международных стандартах и рекомендациях (стандартах, одобренных международными регламентирующими органами в области связи, ИТУ-T, и поддерживаемых всеми основными производителями оборудования) для обеспечения возможности интеграции решений разных производителей, работоспособности при стыковке с сетями национальных операторов связи. Используемые для предоставления услуги технические решения: - предоставление статических ip-адресов на каждую точку подключения услуги; - обеспечивают взаимодействие стандартизованных интерфейсов и поддерживают стандартизованные протоколы для обмена данными; - обеспечивают пользование базовыми сетевыми сервисами – доступ к веб-сервисам (протокол HTTP), электронная почта (протокол	с 01.01.2022 по 30.06.2022; с 01.09.2022 по 31.12.2022

SMTP, POP3), обмен файлами (протокол FTP), управление и контроль сетевых устройств;

- обеспечивают возможность масштабирования, с учетом следующих факторов:

- улучшение технической оснащенности ОО и развитие телекоммуникационных технологий;
- влияние изменения количества автоматизированных рабочих мест в составе ОО на качественные параметры предоставляемых услуг;
- обеспечивают предоставление услуги в «необслуживаемом режиме» (в режиме удаленного администрирования);
- исполнитель обеспечивает доступ к централизованному кабинету Заказчика через сеть Интернет. В кабинете должна быть организована система мониторинга параметров предоставления доступа к сети Интернет с обеспечением хранения данных мониторинга в течение не менее 1 года (объем исходящего и входящего трафика);
- обеспечивают самовосстановление канала доступа после программно-аппаратных сбоев (сетевые атаки, взлом, перезагрузка, проверка на наличие ошибок и их исправление, возвращение к настройкам по умолчанию и т.д.) встроенными средствами самовосстановления.

9. Требования к подключению сетевых экранов (фильтров).

Система контент-фильтрации соответствует Федеральному закону № 149-ФЗ от 27 июля 2006 года «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральному закону № 436-ФЗ от 29 декабря 2010 года «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Методическим рекомендациям по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью (письмо № ДЛ-115/03 от 28 апреля 2014 года).

Для оказания услуги Исполнитель обеспечивает круглосуточную работу системы контент-фильтрации с использованием запрещенного списка ресурсов сети интернет.

При необходимости добавление в список запрещенных ресурсов сети интернет, Заказчику необходимо предоставить официальное письмо Исполнителю с указанием адресов подлежащих включению в список.

В случае пропадания связи между системой контент-фильтрации и сетевыми экранами доступ в сеть Интернет блокируется для Заказчика.

Заказчик



/Дзбоев А.Г./

Исполнитель



/Артамонова Н. Н./