



Приложение к приказу №588 от 19.03.2021г.

«Утверждаю»

О.В. Айларова

**План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в 2020 году в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ
ООШ им. Созаева Ю.К. с. Урсдон Дигорского района Республики Северная Осетия-Алания, на 2021г.¹**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (улучшаемые показатели, направление работы)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте в сети «Интернет» на момент аудита не в полном объеме размещена информация об организации социального обслуживания	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте школы Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации об организации социального обслуживания на официальном сайте в сети «Интернет»	Регулярно	Абосва А.З.	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	До 30.08.2021г.
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации.	В течение года 2021	Абосва А.З.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в	До 31.12.2021г.

¹ Разработан в соответствии с документами образовательных организаций, в отношении которых в 2020 году были проведены процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

² Графа заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет".

				т.ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение школы	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. Перечень оборудования опя образовательной организации.	1 квартал 2021 года	Директор Айларова О.В.	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения школы.	До 31.12.2021
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, обучающихся	Проведение спортивных мероприятий с привлечением родителей, спонсоров. Информационное сопровождение через сайт, привлечение СМИ.	В течение года 2021	Абоева А.З.	Работа спортивного зала, спортивной площадки	До 31.12.2021
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся индивидуальных занятий. Расширение спектра услуг индивидуальных дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Привлечение педагога - психолога. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	В течение года 2021	Зам.дир.по УР Кайтукова Ф.П. Зам.дир.по ВР Абоева А.З.	Наличие творческих объединений. Проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	До 31.12.2021
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности образовательных услуг у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	В течение года 2021.	Зам.дир.по УР Кайтукова Ф.П. Зам.дир.по ВР Абоева А.З.	Разработка общеобразовательных общеразвивающих программ дополнительного образования.	В течение года 2021
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	Учет мероприятий, информирование обучающихся и родителей о мероприятиях различного уровня и статуса. Привлечение спонсоров. Размещение информация о достижениях на сайте РДДТ и в СМИ.	В течение года 2021	Зам.дир.по УР Кайтукова Ф.П. Зам.дир.по ВР Абоева А.З.	Наличие и полнота информации о мероприятиях, проводимых в отчетном году. Наличие обучающихся-победителей, призеров конкурсов.	В течение года 2021

				смотров, соревнований и др. на мероприятиях различного уровня.	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Отсутствует возможность инвалидам по слуху и зрению получать услуги при содействии сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность участия сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ходе получения социальных услуг. Взаим действие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования. Информация на сайт школы	В течение года 2021	Директор Айларова О.В. Зам.дир.по УР Кайтукова Ф.П. Зам.дир.по ВР Абоева А.З.. Соцпедагог Засеева Ф.М.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися.	До 31.12.2021
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения. Развитие службы инклюзивного образования.	В течение года 2021	Зам.дир.по УР Кайтукова Ф.П. Зам.дир.по ВР Абоева А.З.. Соцпедагог Засеева Ф.М	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	До 31.12.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2021	Директор Айларова О.В.	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%	До 31.12.2021
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению	В течение года	Директор	Повышение квалификации.	До 31.12.2021

	молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях и т.д.	2021	Айларова О.В. Зам.дир.по УР Кайтукова Ф.П	Участие педагогических работников школы в научных и научно-практических конференциях.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Удовлетворение техническим обеспечением организации	материально-обеспечением	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы РДЦТ. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2021	Директор Айларова О.В.	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса.	До 31.12.2021
Удовлетворение предоставляемых услуг	качеством образовательных	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2021	Зам.дир.по УР Кайтукова Ф.П. Зам.дир.по ВР Абоева А.З.	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	До 31.12.2021